

留学服务协议

甲方：星阑在线（北京）教育科技有限公司

统一社会信用代码：91110108MACHBG7A4P

地址：北京市海淀区苏家坨镇柳林路东 7 号 756

乙方：

身份证号：

地址：

电话：

邮箱：

为了维护甲乙双方的合法权益，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，双方本着自愿、平等、协商一致的原则，就甲方为乙方提供出国留学服务事宜，达成如下协议：

一、服务内容

1、为乙方提供出国留学申请的咨询及指导服务，根据乙方的委托为其提供出国留学入学申请和指导服务。

2、本协议下甲方提供的具体服务内容如下：【英国】留学申请服务。

3、为乙方提供最多【5】所学校的留学申请指导服务（注：若一个学校申请两个专业，则视为占用两个名额）。实际指导申请的学校名称及专业的数量由双方商定。

4、协助乙方获得双方商定所选学校名单内任何一所学校的录取或有条件录取通知书，则视为申请成功。

(1) 本协议约定的申请成功，指取得约定申请的学校和专业所签发的官方录取通知书。

(2) 官方录取通知书，包括申请学校签发的纸面形式或者电子版形式的有条件和无条件的录取通知。

二、乙方的权利

- 1、乙方有权要求甲方为其提供的个人信息和文件资料负有妥善保管及保密义务。
- 2、乙方有权要求甲方为其提供申请材料准备的相关指导。
- 3、乙方有权要求甲方为其提供选校和选专业方面的建议和指导。
- 4、乙方有权要求甲方为其提供文书指导和申请指导。
- 5、乙方有权要求甲方提供本协议约定的服务。乙方若获得两所或两所以上的学校的录取，乙方有权自主选择最终的学校。

三、乙方的义务

- 1、乙方应及时向甲方提供真实、有效、完整的信息和材料，包括但不限于真实的、合格的官方语言考试成绩、在校期间的平均成绩（GPA）、学位证书、毕业证书、所获奖励或参加的重大活动赛事等。若因乙方提供材料不及时或提供虚假材料导致申请延误或失败的，乙方应自行承担相应的后果，同时甲方有权终止本协议。
- 2、乙方在本协议中所提供的联系方式应保障甲方在紧急情况下可以及时联系到乙方。若甲方按上述方式不能及时联系到乙方（比如手机关机、不接听等）而造成乙方的申请延误或失败的，乙方应自行承担相应的后果。
- 3、乙方应按期办理护照及签证等证件，避免因证件延误不能按时入学造成额外的损失。

4、乙方应与甲方保持密切联系，配合甲方做好申请中必要的工作，若乙方需要额外服务，乙方应按照本协议的约定及时向甲方支付服务费、选校指导费以及申请所需的其他费用。

5、乙方应及时办理信用卡，并按时办理网上申请及向所申请学校递送官方语言成绩报告。乙方最迟应在所申请的入学年度的学校申请截止日期前寄送官方的语言成绩单。除学校明确表示可以不交申请费和不需要官方的语言成绩单外，乙方应及时支付所申请学校的申请费。

6、涉及汇票付费时，乙方若委托甲方办理汇票，须在接到甲方通知后的一周内，预先支付办理汇票的费用和银行收取的手续费；乙方也可自行办理好汇票，然后妥善交予甲方。

7、乙方应按本协议约定向甲方支付诚意金和代乙方办理相关手续所产生的费用。

四、甲方的权利

1、甲方有权按本协议的约定收取诚意金和代乙方办理相关手续所产生的费用。

2、甲方有权要求乙方提供并及时从乙方处获得与本协议有关的各项信息及资料。

3、乙方同意并授权甲方在本协议范围内，为本协议之目的，甲方有权协助并指导乙方处理相关乙方的信函、电子邮件、传真等。

4、若乙方拒付诚意金或者拖延付款超过【 3】天，则视为乙方放弃本协议项下所有服务，甲方有权终止本协议。

五、甲方的义务

1、甲方应对乙方的文件资料和个人信息（包括个人背景、信用卡信息、相关申请文书等）采取必要的保密措施。

- 2、甲方应如实介绍所选学校的信息，并指导乙方完成指定的申请材料(如成绩单、在读证明或毕业证、资金证明等)。
- 3、甲方应协助乙方选择所申请的学校，协助乙方支付学校的费用，并指导乙方向学校送分、交纳学校押金等。
- 4、甲方应协助和指导乙方使用申请所用的电子邮箱，及时指导和提醒乙方回复相关电子邮件。
- 5、甲方协助并指导乙方整理寄送申请材料，并在申请材料寄出后指导学生根据情况做出妥善处理。
- 6、乙方满足退费条件后，甲方应按本协议约定为乙方办理退费。

六、诚意金标准

- 1、本协议项下服务的诚意金为：人民币【2000】元，大写：【 贰仟圆整 】。
- 2、签约当时，乙方应向甲方一次性支付全部诚意金。甲方应在收到上述诚意金后，向乙方提供收款凭据，并开始为乙方提供留学申请指导服务。
- 3、上述诚意金仅用于乙方保证签约后全面履行本协议，不包含乙方应支付给第三方的费用，包括但不限于学校收取的申请费（视专业定，递交申请材料后产生），毕业证、学位证等翻译文件认证费（乙方也可自行认证或找学校教务处盖章），等其他费用。
- 4、乙方应根据自身情况慎重考虑再签约，否则除以下情形外，诚意金一律不予退还。

(1) 给乙方申请的学校没有获得入学邀请的，如乙方不愿甲方继续服务的，经双方协商解除本协议之日起【30】个工作日内退还诚意金；

(2) 乙方成功入学约定院校中的任何一所学校，在乙方入学后【1】个月内退还诚意金。

5、星阑学院留学服务费及其他费用支付方式：

☐ 支付宝（推荐）

☐ 现金

☐ 信用卡/借记卡

☐ 汇款

☐ 其他

星阑留学支付宝账户（周一至周日），具体信息如下：

账户：13079882730 户名：邵峰先

七、违约责任

1、甲方和乙方均应履行本协议全部条款，违约方应承担相应的违约责任。

2、若乙方存在以下情形之一的，甲方有权解除本协议并不退还诚意金，乙方应自行承担相应的后果。

(1) 乙方在拿到条件 offer 后，未能满足申请大学所要求换取正式 offer 的条件，如未能提供合格语言考试分数或 GPA 分数等。

(2) 乙方提供的分数、信息、材料存在虚假、欺诈等情形。

(3) 乙方未能按甲方要求在规定时间内提供材料。

(4) 乙方未及时支付第三方的各项费用。

(5) 甲方根据本协议中乙方提供的联系方式不能及时找到乙方（例如电话无人接听、手机关机、断电、拒接、甲方发送给乙方的 E-mail 被退回或乙方不及时查阅并回复 E-mail 等）。

(6) 由于乙方的违法或违约行为造成个人不良记录。

(7) 乙方申请到学校的录取通知书（包括有条件录取和无条件录取），但是乙方放弃入学机会的。

八、不可抗力

1、本协议所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如留学国家政策的变化、重大自然灾害、瘟疫、战争、骚乱等。因不可抗力不能履行协议的，根据不可抗力的影响，由双方协商决定是否解除合同、免除或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同，但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、当事人一方因不可抗力不能履行协议，应立即通知对方，说明不可抗力发生日期、事件性质，预计持续的时间及对该方履行本协议的影响，并自不可抗力发生之日起 10 日内提供证明。

3、对不可抗力所造成的影响，双方应及时协商解决办法和补救措施。因不可抗力不能履行协议的一方，应尽力采取合理措施减轻可能给对方造成的损失，否则应对由此而扩大的损失承担赔偿责任。

九、法律适用和争议解决条款

1、本协议的履行、解释及争议均适用中华人民共和国有关法律。

2、双方发生争议，应友好协商解决。如协商不成，双方应向甲方或乙方所在地人民法院诉讼解决。

十、通知和送达

凡有关本协议相关的通知和沟通事项，均应以本协议所列明的通讯地址、联系方式、电子邮件等形式送达。与本协议效力相关的事项应以挂号信/特快专递邮寄至本协议所列明的住址或地址。任何一方变更上述通讯地址或联系方式的，应在变更发生后 48 小时内以书面或电子邮件的方式通知对方，否则发送至原通讯地址、联系方式、电子邮件的信息仍视为有效送达，由此产生的不利后果由变更方自行承担。邮寄送达的，以回执上注明的收件日期为送达日期；以电子邮件方式通知的，自发出时起 24 小时后视为送达。

十一、其他

- 1、本协议自甲方盖章和乙方（乙方未满 18 周岁由其监护人）签字之日起生效。
- 2、本协议正本一式两份，甲方、乙方双方各执一份，各份具有同等法律效力。
- 3、对本协议的任何补充、变更、修改应采用书面补充协议的形式，补充协议在双方签署后与本协议具有同等法律效力。
- 4、本协议除填空项可手工填写，其他条款手写无效。双方按本协议约定往来的电子邮件、短信、微信等具有同等法律效力。
- 5、本协议是甲方、乙方双方真实意思的表示，双方已仔细阅读并完全知晓其内容。

（以下无正文）

甲方：

乙方：